

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah.....	4
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN TEORITIK	
A. Deskripsi Konseptual.....	6
1. Keselamatan Pasien.....	6
a. Pengertian Keselamatan Pasien.....	6
b. Sasaran Keselamatan Pasien.....	7
c. Insiden Keselamatan Pasien.....	9
d. Implementasi Keselamatan Pasien.....	10
e. Standar Keselamatan Pasien.....	11
2. Kepemimpinan Transformasional.....	16
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	16
b. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	16
c. Komponen Kepemimpinan Transformasional.....	18
3. Komunikasi Efektif.....	19
a. Pengertian Komunikasi Efektif.....	19
b. Tujuan Komunikasi Efektif.....	20
c. Jenis Komunikasi Efektif.....	21
d. Proses Komunikasi Keperawatan.....	23
4. Kepercayaan (<i>Trust</i>).....	25
a. Pengertian Kepercayaan (<i>Trust</i>).....	25
b. Komponen Kepercayaan (<i>Trust</i>).....	26
c. Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan (<i>Trust</i>).....	26
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	27
C. Kerangka Teoretik.....	37
D. Hubungan Antar Variabel.....	38
E. Hipotesis Penelitian.....	42

BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	43
B.	Metode Penelitian	43
C.	Populasi dan Sampel	44
1.	Populasi	44
2.	Sampel	44
D.	Definisi Variabel	45
1.	Definisi Konseptual	46
2.	Definisi Operasional, Dimensi dan Indikator	48
3.	Kisi-kisi Instrumen	46
E.	Teknik Pengumpulan Data	49
1.	Kuesioner (Angket)	50
2.	Interview (Wawancara)	52
F.	Teknik Analisis Data	49
1.	Keabsahan Data	50
2.	Analisa Deskriptif	51
3.	Analisis Jalur	52
G.	Hipotesis Statistik	54
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Deskripsi Data	55
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
2.	Gambaran Umum Subjek Penelitian	57
B.	Pengujian Persyaratan Data Analisis	58
1.	Uji Keabsahan Dan Keandalan Instrumen	58
	Deskripsi Analisis Jawaban Responden	60
3.	Model Analisis Jalur	68
C.	Pengujian Hipotesis	70
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	73
E.	Temuan Penelitian	81
F.	Keterbatasan Penelitian	81
BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	82
B.	Implikasi	83
C.	Saran	83

JURNAL
 DAFTAR PUSTAKA
 LAMPIRAN
 RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	46
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	58
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas <i>Pearson Product Moment</i>	59
Tabel 4.3 Hasil Uji Realibilitas <i>Cronbach Alpha</i>	60
Tabel 4.4 Kategori Penilaian	61
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Variabel Kepemimpinan Transformasional	61
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Variabel Komunikasi Efektif	63
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Variabel Kepercayaan (<i>Trust</i>)	64
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Variabel Implementasi Keselamatan Pasien	66
Tabel 4.9 Rekapitulasi Deskripsi Jawaban.....	67
Tabel 4.10 Data Uji Normalitas	68
Tabel 4.11 <i>Squared Multiple Corelation</i>	69
Tabel 4.12 <i>Regression Weight</i>	70
Tabel 4.13 <i>Standarized Direct Effect dan Indirect Effect</i>	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Komunikasi.....	22
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 3.1 Konstelasi Penelitian	43
Gambar 3.2 Grafik Sampel Minimal Dengan Software G*Power	44
Gambar 3.3 Analisis Jalur Dengan Model Persamaan Dua Jalur	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit X Jakarta.....	56
Gambar 4.2 Model Diagram Jalur.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Instrumen Penelitian	97
Lampiran 2 Data Hasil Penelitian	101
Lampiran 3 Output	102